



POLÍTICA DE EMPRESA

Revisado y aprobado por:

Enrique de los Ríos. Gerente de UNICA GROUP

Fecha:

30/01/2015



0. INTRODUCCIÓN

En UNICA GROUP tenemos como objetivo primordial comercializar productos de la más alta calidad, a través de un sistema de trabajo efectivo, basado en el control minucioso de nuestras materias primas.

La satisfacción de nuestros clientes es la base de nuestro trabajo, motivo por el cual UNICA GROUP controla todas las etapas y procesos que recorre el producto desde su siembra hasta su entrega en destino.

Mediante la reducción de insumos y la correcta gestión de los residuos, UNICA GROUP pretende conseguir sus objetivos con el mínimo impacto negativo en el entorno local y global, fomentando la sostenibilidad a través de la optimización del consumo de energía y recursos.

Estos objetivos de seguridad del producto, satisfacción del cliente y respeto al Medio Ambiente, son posibles gracias a la estrategia empresarial implantada en UNICA GROUP, la cual se resume a continuación:

Objetivos:

- Producir alimentos de alta calidad a un precio rentable.
- Cumplir estrictamente los exigentes requisitos demandados por nuestros clientes.
- Crear un entorno de trabajo productivo y confortable, en el que el trabajador pueda desarrollarse hasta su completo potencial.
- Tratar al empresario, al empleado, a los clientes y a los proveedores, con todo el respeto que merecen.
- Minimizar los impactos negativos y maximizar los positivos sobre el Medio Ambiente.

Estrategia:

- Producción de alta calidad, ajustada con los presupuestos de nuestros clientes.
- Control estricto de cualquier riesgo potencial en la seguridad de los alimentos.
- Identificar las necesidades de formación de los empleados e instruirlos en función de dichas necesidades.
- Comunicación abierta, que promueva las iniciativas y sugerencias individuales.
- Fomentar el compañerismo y el trabajo en equipo.
- Cuidar y mejorar, en la medida de lo posible, el entorno local y global.

1. POLÍTICA DE CALIDAD

UNICA GROUP se constituye como asociación de cooperativas hortofrutícolas dedicadas a la producción y comercialización de frutas y hortalizas.

Al objeto de posicionar adecuadamente la empresa, la dirección de UNICA GROUP, ha determinado los siguientes principios de funcionamiento:

- Alineación estratégica con la misión y visión de nuestros clientes, buscando el interés común para satisfacer al consumidor final (Produce Partner).
- Optimización de la satisfacción del cliente, mediante el trabajo bien hecho, la calidad percibida y la fidelidad, de manera que exceda habitualmente las expectativas del cliente y el valor del servicio.
- Máxima calidad en los trabajos que realice mediante la sistematización de nuestras actividades, siendo éstas respetuosas con el medio ambiente.
- Minimizar los impactos ambientales asociados a las actividades necesarias para el funcionamiento de nuestra empresa.
- Disposición de los mejores y más formados medios humanos así como medios técnicos de la última generación para ofrecer un servicio completo y rápido.

Con todo ello, se pretende conseguir una completa satisfacción de nuestros clientes, añadiendo a los principios descritos anteriormente su realización a un coste razonable.

Esta filosofía permitirá que UNICA GROUP, mediante un sostenido proceso de crecimiento y consolidación, se coloque y mantenga en una posición destacada en su sector.

UNICA GROUP, ha establecido las medidas conducentes al mantenimiento y mejora de la Calidad de los servicios prestados, determinando su política en materia de calidad para satisfacer las expectativas de sus clientes, y el cumplimiento de los requisitos de las normativas GlobalGap y UNE-EN ISO 9001, incorporando métodos de lucha biológica contra plagas, Producción Ecológica, QS, Leaf Marque, Protocolo BRC, Protocolo IFS y la norma Tesco Nurture, siendo las estipulaciones aquí descritas de obligado cumplimiento en la empresa.

UNICA GROUP velará de igual modo para la obtención, manipulación y venta de un producto seguro, con las mayores garantías de salubridad e higiene, a la vez que cumplirá con los requisitos legales y éticos relacionados con el sector.

La Dirección de la empresa considera fundamental que todos los empleados, de cuya profesionalidad y eficiencia depende la reconocida calidad de los servicios de UNICA GROUP, tomen parte en esta política, teniendo como inquietud diaria la mejora continua.

Por la presente, el Gerente vela por la estricta aplicación de esta Política y delega en el Director de Calidad la suficiente autoridad para colaborar con él, en la implantación y vigilancia del seguimiento del Sistema de Calidad, dotándole de la libertad necesaria para identificar problemas, proponer soluciones y comprobar la puesta en práctica de las mismas.

La Dirección de UNICA GROUP, quiere agradecer a todo su equipo humano el trabajo diario dedicado para el cumplimiento de esta Política de Calidad. A todos ellos GRACIAS.